エスビー食品株式会社

## 自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社にて輸入販売しておりますボンヌママン商品におきまして、商品の一部にカビが 発生していることが判明いたしました。これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万 全を期す為に、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は 品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜 りますよう、お願い申し上げます。

記

## 1, 対象商品

	ボンヌママン	ボンヌママン	ボンヌママン	ボンヌママン
商品名	ストロベリー	ブルーベリー	ビターオレンジ	アプリコット
	ジャム 225G	ジャム 225G	マーマレード 2256	ジャム 225G
JAN コード	45108013	45108020	45108044	45108051
	2026年4月30日	2026年3月31日		
対象 賞味期限	2026年5月31日2026年6月30日	2026年4月30日	2026年4月30日	2026年4月30日
		2026年5月31日	2026年5月31日	2026年5月31日
	2020 平 6 月 30 日	2026年6月30日		
商品画像	Bonne Manani Strawberry y x + 0 < 0 - granton	Bonne Mamani  Blueberry  Tw-N-gasja	Bonore Missieni Patra Oranja Maradah 24 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	Bonne Manan  Bonne Manan  Apricot  779-97 gassis

	ボンヌママン	ボンヌママン	ボンヌママン	ボンヌママン
商品名	マロンクリーム	ラズベリージャム	ミルクジャム	イチジクジャム
	225G	225G	225G	225G
JAN コード	45108082	45108099	45119484	45119668
		2026年3月31日		
対象	2026年4月30日	2026年4月30日	9096年日91日	9000年1月91日
賞味期限	2026年6月30日	2026年5月31日	2026年5月31日	2026年5月31日
		2026年6月30日		
商品画像	Bonne Maman Great Action Tax 20-4 miles	Bonne Manani  Bonne Manuni  Raspberry  y 7249- 3445	Gone Mimini  Mille Jam-  29 245 graph	Borne Manin' Fig. 24 1499 out 45

	ボンヌママン	ボンヌママン	
商品名	チェリージャム	塩キャラメル	
	225G	220G	
JAN コード	45123719	49187960	
対象	2026年4月30日	2026年5月31日	
賞味期限	2026年6月30日	2020 平 5 月 51 日	
商品画像	Bonne Mamani Cherry 2 +29- que de	Bonne Missioni Stelled Caramel 数4+34m	

※同形態の「ボンヌママン カシスジャム 225G」は対象賞味期限の販売実績はございません。

○販売エリア: 全国

○賞味期限印字箇所(全品共通):

賞味期限はキャップ側面に表示がございます。

対象表記「2026.3.31」「2026.4.30」 「2026.5.31」「2026.6.30」



## 2, 商品回収に関するお願い

お客様のお手元に当該賞味期限の対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、召し上がらずに下記いずれかの方法でご送付いただきますようお願い申し上げます。後日改めて、お品代を商品代金相当のクオカードにてご返金させていただきます。

○ご登録フォームにご入力いただく場合

下記のご登録フォームにて受け付けいたします。ご登録フォームに必要事項をご入力いただけましたら、弊社指定の宅配会社が対象商品を回収に伺います。(送料は弊社にて負担いたします。) 回収受付ご登録フォーム

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke\_c6tphu4z

○商品をご自身でご送付いただく場合

下記送付先に料金着払いにて商品をご送付ください。尚、送付にあたりましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。

住所 : 〒174-8651 東京都板橋区宮本町38番8号

宛先: エスビー食品株式会社 お客様相談センター

電話番号 : 0120-120-683

## 3, お問い合わせ先

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

専用ダイヤル 0120-120-683 (フリーダイヤル)

受付時間 平日:午前9時~午後5時

※3月8日(土)、3月9日(日)、3月15日(土)、3月16日(日)の午前9時~午後5時は 受け付けいたします。

ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。