

お客様各位

エスビー食品株式会社

自主回収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社にて輸入販売しておりますボンヌママン商品におきまして、商品の一部にカビが発生していることが判明いたしました。これまでに健康被害のお申し出はございませんが、万全を期す為に、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様には、多大なるご迷惑をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後は品質管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1、対象商品

商品名	ボンヌママン ストロベリー ジャム 225G	ボンヌママン ブルーベリー ジャム 225G	ボンヌママン ビターオレンジ マーマレード 225G	ボンヌママン アプリコット ジャム 225G
JAN コード	45108013	45108020	45108044	45108051
対象 賞味期限	2026 年 4 月 30 日 2026 年 5 月 31 日 2026 年 6 月 30 日	2026 年 3 月 31 日 2026 年 4 月 30 日 2026 年 5 月 31 日 2026 年 6 月 30 日	2026 年 4 月 30 日 2026 年 5 月 31 日	2026 年 4 月 30 日 2026 年 5 月 31 日
商品画像				

商品名	ボンヌママン マロンクリーム 225G	ボンヌママン ラズベリージャム 225G	ボンヌママン ミルクジャム 225G	ボンヌママン イチジクジャム 225G
JAN コード	45108082	45108099	45119484	45119668
対象 賞味期限	2026 年 4 月 30 日 2026 年 6 月 30 日	2026 年 3 月 31 日 2026 年 4 月 30 日 2026 年 5 月 31 日 2026 年 6 月 30 日	2026 年 5 月 31 日	2026 年 5 月 31 日
商品画像				

商品名	ボンヌママン チェリージャム 225G	ボンヌママン 塩キャラメル 220G
JAN コード	45123719	49187960
対象 賞味期限	2026 年 4 月 30 日 2026 年 6 月 30 日	2026 年 5 月 31 日
商品画像		

※同形態の「ボンヌママン カシスジャム 225G」は対象賞味期限の販売実績はございません。

○販売エリア： 全国

○賞味期限印字箇所（全品共通）：

賞味期限はキャップ側面に表示がございます。

対象表記「2026. 3. 31」「2026. 4. 30」

「2026. 5. 31」「2026. 6. 30」



2, 商品回収に関するお願い

お客様のお手元に当該賞味期限の対象商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、召し上げらずに下記いずれかの方法でご送付いただきますようお願い申し上げます。後日改めて、お品代を商品代金相当のクオカードにてご返金させていただきます。

○ご登録フォームにご入力いただく場合

下記のご登録フォームにて受け付けいたします。ご登録フォームに必要事項をご入力いただければ、弊社指定の宅配会社が対象商品を回収に伺います。（送料は弊社にて負担いたします。）

回収受付ご登録フォーム

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_c6tphu4z

○商品をご自身でご送付いただく場合

下記送付先に料金着払いにて商品をご送付ください。尚、送付にあたりましては、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。

住所：〒174-8651 東京都板橋区宮本町38番8号

宛先：エスビー食品株式会社 お客様相談センター

電話番号：0120-120-683

3, お問い合わせ先

エスビー食品株式会社 お客様相談センター

専用ダイヤル 0120-120-683（フリーダイヤル）

受付時間 平日：午前9時～午後5時

※3月8日（土）、3月9日（日）、3月15日（土）、3月16日（日）の午前9時～午後5時は受け付けいたします。

ご連絡いただきましたお客様の情報は、本件の目的にのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上